

VOORBEELD KLANT
Straatnaam 123
1234 AB Leeuwarden

Leeuwarden, 1 januari 2026

Ons kenmerk : Bentacera Arbo en Verzuim B.V.
Betreft : Basisovereenkomst Arbo en Verzuim

Beste Marieke,

Bedankt dat Bentacera jouw onderneming mag ondersteunen op het gebied van arbo en verzuim. Met heldere adviezen, praktische ondersteuning en persoonlijke betrokkenheid helpen we jou om zo goed mogelijk voor je medewerkers te zorgen.

Samen verzuim voorkómen

Hoewel je altijd hoopt dat je medewerkers zich goed voelen, vitaal zijn en hun werk goed kunnen doen, kun je in je bedrijf te maken krijgen met ziekte en verzuim. Volgens de Arbowet 2017 is elke werkgever verplicht om een basiscontract met een arbodienst af te sluiten. Door samen te werken met Bentacera Arbo en Verzuim voldoe je aan deze verplichting. Onze ervaren specialisten helpen jou om verzuim te voorkómen en bieden deskundige begeleiding aan zieke medewerkers.

Basisovereenkomst

Bij deze brief ontvang je de basisovereenkomst. In deze overeenkomst staan alle afspraken die we over onze samenwerking hebben gemaakt. We beschrijven de diensten die we aan jouw bedrijf leveren, de manier waarop we dat doen en de tarieven die we daarvoor hanteren. We beschrijven ook wat we daarvoor van jou nodig hebben of verwachten.

Controleer en onderteken

We vragen je deze overeenkomst goed door te nemen. Als alles duidelijk is en overeenkomt met wat we besproken hebben, kun je deze ondertekenen en aan ons retourneren. Zodra wij de getekende overeenkomst hebben ontvangen, gaan we voor je aan de slag.

Retourneer binnen vier weken

We ontvangen de getekende overeenkomst graag binnen vier weken na de dagtekening van deze brief retour. Als je deze termijn overschrijdt, gaan we ervan uit dat je akkoord gaat en beginnen we met onze werkzaamheden.

Meer informatie

Heb je nog vragen of opmerkingen over de overeenkomst? Neem dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,
Jitty Terpstra



VOORBEELD KLANT
Straatnaam 123
1234 AB Leeuwarden

Personeel is het belangrijkste kapitaal van jouw onderneming!

Basisovereenkomst

Leeuwarden, 1 januari 2026



Basisovereenkomst

Algemene informatie

Naam onderneming:	VOORBEELD KLANT
Inschrijfnummer KvK:	12345678
Bevoegde bestuurder(s):	A.A. VOORBEELD KLANT
Ingangsdatum overeenkomst:	1 januari 2026

Gecertificeerde arbodienst

Werkgevers zijn verplicht om arbozaken te regelen via een gecertificeerde arbodienst. Deze verplichting komt voort uit de vangnetregeling in de Arbowet. Bentacera Arbo en Verzuim B.V. is een gecertificeerde arbodienst. Onze dienstverlening valt dan ook binnen de kaders van de vangnetregeling.

Om het arbobeleid en verzuimbeleid vorm te geven, heeft de werkgever de keuze tussen de maatwerkregeling en de vangnetregeling. Bij de maatwerkregeling kiest de werkgever zélf de deskundigen die hij nodig heeft. Er moet dan ten minste één bedrijfsarts beschikbaar zijn voor verzuimbegeleiding, arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) en aanstellingskeuringen. Bij de vangnetregeling regelt de werkgever arbozaken via een gecertificeerde arbodienst. Het is van groot belang, in het kader van de Arbowet, dat de uitvoering van de wettelijke kerntaken met elkaar in afstemming zijn.

Met het aangaan van deze overeenkomst stem je ermee in een vangnetregeling te zijn overeengekomen met een gecertificeerde arbodienst.

Daarom kies jij voor Bentacera Arbo en Verzuim

Je zorgt goed voor je personeel. Toch kan het gebeuren dat je te maken krijgt met verzuim. Het is dan fijn als er een deskundige naast je staat. De specialisten van Bentacera Arbo en Verzuim bieden de juiste verzuimbegeleiding aan jouw medewerker, maar ontzorgen ook jou als werkgever. Bovendien helpen we je om verzuim in jouw bedrijf te voorkómen.

Bij Bentacera Arbo en Verzuim krijg je je eigen casemanager. Deze kent jou en je bedrijf en kan je daardoor helemaal ontzorgen als je te maken krijgt met de Wet verbetering Poortwachter. De casemanager zorgt dat je (weer) grip krijgt op het verzuim in je organisatie en helpt je om je verzuimkosten te verlagen. Dankzij het grote netwerk van de casemanager kun je bovendien snel schakelen met dienstverleners zoals verzuimverzekeraars, specialisten of het UWV.

Kies je ook voor Bentacera Personeel & Salaris? Dan kunnen we je nog verder helpen. Op basis van de personele en financiële gegevens van de zieke medewerker brengen we je verzuimkosten exact in kaart.



Arbo & Verzuim abonnement

In de tabel hieronder vind je onze tarieven, per medewerker, per maand, voor het Arbo & Verzuim abonnement.

	Abonnement Basis	Abonnement Totaal
Vaste medewerker	€ 4,10	€ 12,50

Overzicht van de gekozen diensten en kosten

In de tabel hieronder zie je welke diensten Bentacera Arbo en Verzuim voor jouw organisatie uitvoert, het aantal uren of medewerkers dat we hebben afgesproken, en het tarief dat daarbij hoort.

Abonnement omschrijving	Aantal medewerkers	Totale abonnement kosten per maand
(Basis of Totaal)	# Medewerkers	€ xx

Eenmalige kosten

In onze verzuimapplicatie wordt een account voor jouw bedrijf en medewerkers aangemaakt en ingericht. Hiervoor brengen we eenmalig onderstaande kosten in rekening.

Entreekosten werkgever	€ 225,00
Entreekosten per werknemer	€ 12,50

Entreekosten, wat valt hieronder?

- het inrichten van de gebruikersaccounts, inclusief het invoeren van medewerkers;
- een basishandleiding gebruik verzuimapplicatie.

Zijn er daarnaast nog aanvullende kosten voor het opstarten van de werkzaamheden voor jouw bedrijf? Dan informeren wij jou hierover.

Tariefwijzigingen

Je ontvangt periodiek een factuur voor het abonnement dat je bij Bentacera hebt afgesloten. Bij aanvang van de samenwerking stellen we het tarief vast. Dat doen we op basis van het gemiddelde aantal medewerkers per maand dat je aan ons hebt opgegeven, berekend over een periode van één jaar. Deze aantallen zijn vastgelegd in deze samenwerkingsovereenkomst.

Het afgesproken tarief blijft gedurende het gehele jaar ongewijzigd, tenzij het aantal medewerkers significant en blijvend verandert. In dat geval zullen wij met je bespreken of deze wijziging een tussentijdse aanpassing van het maandtarief rechtvaardigt. Aan het einde van het jaar wordt het maandtarief voor het volgende jaar vastgesteld. Dat doen we op basis van het werkelijke gemiddelde aantal medewerkers in het lopende jaar.

Wat hebben we van jou nodig?

Bij Bentacera helpen we je om het beste uit jezelf, je bedrijf en je medewerkers te halen. Om je zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen hebben we een aantal documenten van je nodig. Deze vind je in bijlage III ("Benodigde documenten (digitaal) voor het correct uitvoeren van de Bentacera Arbo en Verzuim").



Gemaakte afspraken

De ondergetekenden:

Bentacera Arbo en Verzuim B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Van der Nootstraat 2 (8913 HV) Leeuwarden, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar manager Personeel en Salaris M. Dolfma, hierna te noemen: 'Bentacera Arbo en Verzuim'; en

VOORBEELD KLANT, gevestigd en kantoorhoudende aan de Straatnaam 123, rechtsgeldig vertegenwoordigd A.A. VOORBEELD KLANT hierna te noemen 'de klant',

hierna gezamenlijk ook te noemen 'Partijen';

In aanmerking nemende dat:

- a. Bentacera Arbo en Verzuim een bedrijf is dat zich bezighoudt met en gespecialiseerd is in het adviseren, coördineren en begeleiden van verzuim. Ook aangelegenheden die voortvloeien uit de Wet verlenging loondoorbetalingsverplichting bij ziekte, Wet verbetering Poortwachter (WVLBZ, ZW of VLZ) en WIA vallen onder onze expertise. Dit geldt ook voor diverse andere arbeidsongeschiktheidsaangelegenheden in combinatie met bepaalde HRM-activiteiten;
- b. De klant Bentacera Arbo en Verzuim heeft gevraagd advies te geven over het verzuim van haar werknemers, verzuim te coördineren en begeleiden en/of werkzaamheden uit te voeren die voortvloeien uit de Wet Verlenging Loondoorbetalingsverplichting bij ziekte (WVLBZ of VLZ), WIA en andere arbeidsongeschiktheidsaangelegenheden;
- c. Bentacera Arbo en Verzuim haar werkzaamheden met betrekking tot verzuimbegeleiding aanbiedt in twee mogelijkheden: pakket Basis (artikel 2a) en pakket Totaal (vanaf tien medewerkers) (artikel 2b). De klant kan uit deze mogelijkheden kiezen;
- d. Bentacera Arbo en Verzuim gebruik maakt van een verzuimregistratieprogramma voor de registratie van alle werknemers. Dit is nodig om advies te kunnen geven over sociale wetgeving en HRM-activiteiten;
- e. De dienstverlening van Bentacera Arbo en Verzuim bestaat uit de volgende taken:
 - het adviseren bij de begeleiding van zieke werknemers;
 - het toetsen van de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI &E);
 - het uitvoeren van een PAGO/PMO; (Periodiek Arbeid Gezondheidskundig Onderzoek/ Preventief Medisch Onderzoek);
 - het uitvoeren van een aanstellingskeuring;
 - het uitvoeren van een medische beroepskeuring;
 - het uitvoeren van een arbeidsomstandighedensprekuur.



Artikel 1. Opbouw van de overeenkomst.

1. De overeenkomst bestaat uit de volgende onderdelen:
 - deze overeenkomst (Raamoverzicht);
 - toelichting en voorwaarden abonnement en diensten;
 - staffelprijzen Bentacera Personeel & Salaris;
 - benodigde documenten (digitaal) voor het correct uitvoeren van de Bentacera Arbo en Verzuimdiensten;
 - productoverzicht e-HRM-dienstverlening;
 - tarievenlijst verzuimbegeleiding;
 - Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden (website);
 - privacyreglement (website);
 - voorschrift van samenwerking OR (website);
 - werkwijzer (website).
2. De volgorde van de onderdelen bepaalt de rangorde die gehanteerd wordt bij de uitleg van de verschillende bepalingen van de overeenkomst. Als zich een tegenstrijdigheid voordoet tussen twee onderdelen, is het onderdeel dat hoger in rangorde geplaatst is bepalend,

Artikel 2. Onderwerp overeenkomst

1. Bentacera Arbo en Verzuim stelt haar verzuimregistratieprogramma ter beschikking aan de klant. Bentacera Arbo en Verzuim zal als arbodienstverlener het gehele personeelsbestand beheren. In het verzuimregistratieprogramma wordt het hele verzuimproces van zieke werknemers vastgelegd.

Bij klanten die ook het salarisverwerkingsprogramma Nmbrs bij Bentacera afnemen, wordt een melding over een zieke werknemer ingevoerd in Nmbrs. Daarna wordt diens gehele dossier zichtbaar in het verzuimregistratiesysteem.

Daarnaast zorgt Bentacera Arbo en Verzuim ervoor dat werknemers van de klant de bedrijfsarts ook kunnen bezoeken zonder dat er sprake is van verzuim.
2. Bentacera Arbo en Verzuim begeleidt het verzuim van werknemers die door de klant in het registratieprogramma van Bentacera Arbo en Verzuim als ziek of ongeschikt tot werken zijn ingevoerd. Bentacera Arbo en Verzuim coördineert de uitvoering van die begeleiding zoals uitgewerkt in bijlage IV. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De condities en tarieven zijn afhankelijk van het pakket dat de klant heeft gekozen.
3. De klant kan er daarnaast voor kiezen om de verrichtingen zoals beschreven in bijlage IV via Bentacera Arbo en Verzuim te laten uitvoeren.



Artikel 3. Medezeggenschap

1. De klant is verplicht werknemers te informeren over hun rechten en verplichtingen die voortkomen uit de Arbowet en over de wettelijke regelgeving over arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
2. De klant verplicht haar werknemers de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure te volgen. Werknemers zijn ook verplicht overige (wettelijke) regels bij arbeidsongeschiktheid na te leven.
3. De klant is verplicht te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van de klant, voor zij een Overeenkomst aangaat met Bentacera Arbo en Verzuim. Dit is in overeenstemming met de Wet op de ondernemingsraden.

Artikel 4. Preventiemedewerker

1. In overleg met de ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of het overleg tussen werkgever en werknemer moet de klant een preventiemedewerker aanstellen. Indien gewenst kan een werknemer van de klant via Bentacera Arbo en Verzuim een cursus tot preventiemedewerker volgen. Als er binnen de organisatie van de klant geen preventiemedewerker kan worden aangesteld, kan Bentacera Arbo en Verzuim zorgen voor een externe preventiemedewerker.
2. De preventiemedewerker kan op verzoek periodiek overleg met de bedrijfsarts inplannen. Indien gewenst rapporteert de preventiemedewerker aan de werkgever, ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging. De klant zorgt ervoor dat de activiteiten van de preventie-werknemer, werknemersvertegenwoordiging en Bentacera Arbo en Verzuim goed op elkaar kunnen worden afgestemd.

Artikel 5. Arbodienstverlening op basis van het basiscontract

1. De verzuimbegleiding omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden conform het basiscontract:
 - het anoniem consult, waarbij de werknemer zonder tussenkomst van werkgever de bedrijfsarts kan consulteren. De werkgever wordt niet geïnformeerd over het consult, de aanleiding of de uitkomsten, zonder toestemming van de werknemer. Bentacera Arbo en Verzuim bespreekt de problemen die in dit spreekuur aan de orde komen, of die in onderzoek naar voren komen, slechts in algemene zin met de klant. Bentacera Arbo en Verzuim staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken werknemer(-s);
 - het vrije bezoek door de bedrijfsarts aan de werkvloer om beter inzicht te kunnen krijgen in de arbeidsomstandigheden en de belasting op het werk;
 - het laten uitvoeren van een second opinion door een andere bedrijfsarts op verzoek van werknemer;
 - het onderzoek, advies en melden van beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten;



- het uitbrengen van advies van de bedrijfsarts aan de werkgever over preventieve maatregelen voor gezond en veilig werken. De bedrijfsarts verleent bij verzuimbegeleiding niet alleen bijstand, maar geeft ook advies;
- het uitvoeren van een Aanstellingskeuring en/of Beroepskeuring in specifieke, uitzonderlijke gevallen die voortvloeien uit de Wet op de Medische Keuringen;
- het uitvoeren van periodiek overleg over het arbeidsomstandighedenbeleid. Dit overleg kan plaatsvinden met de bedrijfsarts en andere werknemers van werkgever enerzijds en de preventiemedewerker van werkgever anderzijds, de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging;
- de klachtenprocedure is op deze overeenkomst van toepassing (zie klachtenregeling medewerkers Bentacera Arbo en Verzuim op bentacera.nl).

De verzuimbegeleiding kan worden uitgebreid met de volgende werkzaamheden, waarbij de tarifiering op basis van offerte plaats vindt, en buiten het abonnement valt:

- het uitvoeren van een PAGO/PMO (Periodiek Arbeid Gezondheidskundig Onderzoek/Preventief Medisch Onderzoek);
- het toetsen van en adviseren over de risico-inventarisatie en –evaluatie (R I & E).

2. Bentacera Arbo en Verzuim begeleidt het verzuim van de werknemers van de klant met de inzet van een casemanager verzuim.
3. Als zij dit nodig vindt, schakelt Bentacera Arbo en Verzuim onafhankelijke gecertificeerde bedrijfsartsen in. Bentacera Arbo en Verzuim is vrij in de keuze van die bedrijfsartsen.
4. De klant verleent Bentacera Arbo en Verzuim toegang tot haar onderneming. De klant stelt Bentacera Arbo en Verzuim in staat goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden. Bijvoorbeeld door inspectie en onderzoek ter plaatse, of door gesprekken te voeren met werknemers. Daarnaast zorgt de klant ervoor dat bedrijfsarts(en) vrije toegang tot de werkvloer krijgen om inzicht te kunnen krijgen in de arbeidsomstandigheden en de belasting van het werk.
5. Werknemers van de klant hebben het recht, zonder tussenkomst van de werkgever de bedrijfsarts te consulteren, waarbij werkgever niet geïnformeerd wordt over het consult, over de aanleiding of over de uitkomsten anders dan na toestemming van de werknemer.
6. Werknemers van de klant hebben recht op een second opinion van een andere bedrijfsarts. De second opinion heeft betrekking op individuele, persoonsgerichte adviezen van de bedrijfsarts aan de werknemer. En dus niet op 'collectieve' advisering over bijvoorbeeld verzuimbeleid of risico-inventarisatie.
7. Bentacera Arbo en Verzuim kan, als zij dit nodig vindt, in overleg met de klant een of meerdere specialisten inschakelen, naast de in lid 3 van dit artikel bedoelde artsen. Bentacera Arbo en Verzuim is vrij in de keuze van die specialisten. De kosten hiervan vallen niet in een pakket. Deze dienen nader overeengekomen te worden.
8. Bentacera Arbo en Verzuim zal alle informatie over werknemers die aan ons verstrekt wordt, vertrouwelijk behandelen. We doen hierover geen mededelingen aan de klant zonder



schriftelijke machtiging van de betreffende werknemer.

9. Werknemers van de klant hebben de mogelijkheid om klachten over werknemers die in dienst zijn van Bentacera Arbo en Verzuim en/of werknemers die in opdracht van Bentacera Arbo en Verzuim werkzaamheden verrichten (hiertoe behoren ook bedrijfsartsen) kenbaar te maken via het 'klachtenreglement medewerkers Bentacera Arbo en Verzuim' op www.bentacera.nl.
10. Of en in hoeverre de kosten van casemanager verzuim, bedrijfsarts en specialist binnen de vergoeding vallen die in artikel 8 wordt vermeld, staat in bijlage IV. Dit is afhankelijk van de pakketkeuze.
11. Als de afgesproken werkzaamheden in het bedrijf van de klant plaatsvinden, zal de klant kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen als Bentacera Arbo en Verzuim hier tijdig om vraagt.

Artikel 6. Aanvullende taken van de bedrijfsarts

1. De bedrijfsarts zal de klant gevraagd en ongevraagd adviseren over preventieve maatregelen voor het gezond en veilig werken van werknemers. De bedrijfsarts adviseert bij verzuimbegeleiding in plaats van enkel bijstand te verlenen.
2. Als werknemers van de klant een afspraak willen maken met de bedrijfsarts, kunnen zij dit via Bentacera Arbo en Verzuim rechtstreeks doen. De werkgever hoeft hier niet tussen te komen of toestemming voor te geven. Werknemers kunnen ook de bedrijfsarts bezoeken zonder dat er sprake is van verzuim.
3. De bedrijfsarts zal de klant gevraagd en ongevraagd adviseren over preventieve maatregelen voor het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid. Op verzoek voert de bedrijfsarts overleg met de preventiemedewerker.
4. De bedrijfsarts kan adviseren om een PAGO/PMO; (Periodiek Arbeid Gezondheidskundig Onderzoek/Preventief Medisch Onderzoek) uit te laten voeren.
5. Conform het Protocol Melden Beroepsziekten is de bedrijfsarts verplicht om beroepsziekten die hij constateert tijdens ziekteverzuim, keuringen, periodiek onderzoek of het open spreekuur te melden aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.



Artikel 7. Annuleringen en niet-verschijnen

1. Als geplande werkzaamheden niet door Bentacera Arbo en Verzuim kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die te wijten zijn aan de klant, is de klant de overeengekomen vergoeding en de daaraan verbonden kosten aan Bentacera Arbo en Verzuim verschuldigd.
2. Het in lid 1 vermelde geldt niet in het geval van cursussen en projectmatige activiteiten, als de klant deze uiterlijk een maand voor de aanvang van de geplande activiteit schriftelijk annuleert.
3. Het in lid 1 vermelde geldt niet in het geval van keuringen, verzuimcontroles of verzuimbegeleidingsactiviteiten als deze uiterlijk drie werkdagen voor de dag waarop de betreffende activiteit gepland is, schriftelijk worden geannuleerd.
4. Als een werknemer niet op het consult van de bedrijfsarts of andere deskundige verschijnt en zich niet tijdig heeft afgemeld, zal het voor het consult geldende tarief, net als eventuele kosten verbonden aan het consult, aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Vergoeding

Voor onze abonnementen voor verzuimbegeleiding gelden de volgende afspraken:

1. Deze tarieven zijn per maand, exclusief BTW. Diensten die niet onder het pakket vallen, vinden plaats op verrichtingenbasis. Dit staat vermeld in bijlage II en IV. Voor deze diensten gelden de bedragen die vermeld staan in deze bijlagen.
2. Bentacera Arbo en Verzuim kan de klant jaarlijks verzoeken om een door de accountant van de klant gewaarmerkte opgave te verstrekken van het aantal werknemers dat in het voorafgaande jaar in dienst is geweest bij de klant. Als Bentacera Arbo en Verzuim een afwijking constateert in de aantallen werknemers per maand, staat het ons vrij om met terugwerkende kracht de juiste tarieven en prijzen in rekening te brengen.
3. Bentacera Arbo en Verzuim factureert maandelijks de werkzaamheden die gerelateerd zijn aan het pakket dat de klant heeft gekozen.

Andere werkzaamheden die Bentacera Arbo en Verzuim heeft uitgevoerd, worden gefactureerd op basis van de werkelijke verrichtingen. De facturering vindt plaats na afloop van de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht. De factuur van Bentacera Arbo en Verzuim dient binnen dertig dagen na factuurdatum te worden betaald. Als de klant niet op tijd betaalt, is zij de wettelijke rente en buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd.

4. Bentacera Arbo en Verzuim kan zijn tarieven eenmaal per jaar aanpassen. Wij zullen de klant uiterlijk in december op de hoogte stellen van een eventuele tariefwijziging.



Artikel 9. Overige werkzaamheden en wijziging van werkzaamheden

1. Bentacera Arbo en Verzuim kan op verzoek van de klant aanvullende werkzaamheden verlenen die zijn gerelateerd aan het verzuim bij de klant. Deze aanvullende werkzaamheden staan beschreven in bijlage IV en kunnen onder meer bestaan uit:
 - keuringen;
 - opstellen van een verzuimprotocol;
 - Preventief Medisch Onderzoek;
 - risico-inventarisatie en -evaluatie;
 - arbeidsdeskundigonderzoek;
 - bedrijfshulpverlening;
 - kosten/batenanalyse inzake WGA en verzuim;
 - inschakelen vertrouwenspersoon.
2. Deze aanvullende werkzaamheden vallen niet onder de pakketten Basis en Totaal. Voor deze werkzaamheden kan Bentacera Arbo en Verzuim afzonderlijke offertes afgeven aan de klant. Voor deze offertes maken we gebruik van de tarieven vermeld in bijlage IV.
3. Deze aanvullende werkzaamheden vallen onder het bereik van deze overeenkomst. De bepalingen van deze overeenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden zijn voor zover mogelijk van toepassing.
4. Als een wijziging in wet- en regelgeving nieuwe verplichtingen met zich meebrengt voor Bentacera Arbo en Verzuim of de klant, maken de werkzaamheden die Bentacera Arbo en Verzuim uitvoert op grond van deze nieuwe verplichtingen, deel uit van de oorspronkelijke overeenkomst.
5. De klant is verplicht alle (extra) kosten die voortvloeien uit de wijzigingen uit lid als kosten van meerwerk aan Bentacera Arbo en Verzuim te voldoen. Dit staat los van overige, reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

Artikel 10. Registratie van het verzuim

1. De klant registreert het verzuim van haar werknemers in het online verzuimregistratieprogramma of in de online HR- en salarissoftware Nmbrs.
2. De klant registreert het verzuim op correcte wijze in het verzuimregistratieprogramma.
3. Zodra de klant het verzuim van een werknemer in het online verzuimregistratieprogramma heeft geregistreerd, neemt Bentacera Arbo en Verzuim de begeleiding van het verzuim in behandeling.
4. Als verzuimgegevens niet juist worden ingevoerd, is dit voor rekening en risico van de klant. Bentacera Arbo en Verzuim is hiervoor niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
5. De klant dient wijzigingen en aanvullingen van verzuimgegevens van werknemers die in het



verzuimregistratieprogramma van Bentacera Arbo en Verzuim zijn opgenomen, tijdig en correct in te voeren.

Artikel 11. Kwaliteit

1. Bentacera Arbo en Verzuim zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden op correcte wijze uit te voeren. Bentacera Arbo en Verzuim zorgt ervoor dat programma's en systemen in staat zijn alle verwerkingen foutloos uit te voeren. Niettemin garandeert Bentacera Arbo en Verzuim niet dat de registratie foutloos zal plaatsvinden.

Artikel 12. Informatie verstrekken en herstel van fouten

1. De klant levert de gegevens die in de werkafspraken staan, binnen de afgesproken termijn en op de aangegeven manier aan bij Bentacera Arbo en Verzuim.
2. De klant geeft wijzigingen van de in lid 1 bedoelde gegevens tijdig en op de juiste manier door.
3. De klant is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan werknemers en voor het opleggen van de verplichtingen aan werknemers.
4. Maakt de klant een fout bij het invoeren van gegevens in het verzuimprogramma van Bentacera Arbo en Verzuim, dan herstelt zij deze zo snel mogelijk. Zij stelt Bentacera Arbo en Verzuim schriftelijk op de hoogte van het herstel.

Artikel 13. Raadpleegfunctie

1. Bentacera Arbo en Verzuim stelt de klant in de gelegenheid om 24 uur per dag, 7 dagen per week gegevens in te voeren in het verzuimregistratieprogramma, het verzuimregistratieprogramma te raadplegen en verzuimrapportages en informatie daaruit te genereren. Een uitzondering hierop vormen periodes van onderhoud aan apparatuur en programma's.
2. Om te voorkomen dat (ongeautoriseerde) derden toegang krijgen tot het registratieprogramma, zorgt Bentacera Arbo en Verzuim voor de juiste beveiliging van haar programma's.
3. Bentacera Arbo en Verzuim is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van gegevens die door de klant zijn ingevoerd.
4. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de toegangscodes die door Bentacera Arbo en Verzuim zijn verstrekt.



Artikel 14. Reconstructieservice

1. Bentacera Arbo en Verzuim zorgt ervoor dat het verloop van de verzuimadministratie gedurende de looptijd van het contract beschikbaar is.
2. De klant kan gedurende de looptijd van de overeenkomst in het registratieprogramma van Bentacera Arbo en Verzuim opgenomen data genereren, hier overzichten van maken en deze in eigen huis bewaren. Dit geldt ook voor de statistieken die de klant op alle niveaus in het verzuimregistratieprogramma kan samenstellen en daaruit kan afdrukken.

Artikel 15. Back-up

1. Bentacera Arbo en Verzuim zorgt ervoor dat er te allen tijde een back-up beschikbaar is van de verzuimadministratie. Als zich een calamiteit met het computersysteem voordoet, zorgt Bentacera Arbo en Verzuim voor vervangingsmogelijkheden, zodat het registratieprogramma binnen maximaal één week weer operationeel is.

Artikel 16. Privacy

1. Op de dienstverlening van Bentacera Arbo en Verzuim zijn de bepalingen c.q. verplichtingen zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Partijen zullen elkaar hiervoor steeds tijdig van relevante informatie voorzien. Als het nodig is, verlenen partijen elkaar ondersteuning. In het kader van de AVG fungeert Bentacera Arbo en Verzuim als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 17. Verzuimbegeleiding

1. Bentacera Arbo en Verzuim neemt bij een ziekmelding binnen vier dagen contact op met de klant om de voortgang van het verzuim te bespreken. Op verzoek van de klant kan Bentacera Arbo en Verzuim contact opnemen met de werknemer.
2. Als contact conform lid 1 van dit artikel niet mogelijk is, zal verdere begeleiding van de zieke werknemer van de klant plaatsvinden op basis van bepalingen uit de Wet verbetering Poortwachter.
3. Bentacera Arbo en Verzuim zal, als dit binnen het pakket valt dat de klant heeft gekozen, de bedrijfsarts en zo nodig andere deskundigen inschakelen voor de begeleiding van de zieke werknemer.
4. Afhankelijk van het pakket dat de klant heeft gekozen en de gemaakte afspraken zal Bentacera Arbo en Verzuim de werkzaamheden uitvoeren zoals vermeld in bijlage IV.



Artikel 18. Extra werkzaamheden

1. Op verzoek van de klant zal Bentacera Arbo en Verzuim werkzaamheden coördineren zoals de inzet van een arbeidsdeskundige, re-integratie buiten het eigen bedrijf, interventie door psycholoog of fysiotherapeut of aanvullend verzuimmanagement. Deze aanvullende werkzaamheden vallen niet binnen de vergoeding die in deze overeenkomst staat.

Als de klant dit wenst, zal Bentacera Arbo en Verzuim een prijsopgaaf verstrekken van deze aanvullende werkzaamheden. Geeft de klant schriftelijk opdracht voor de aanvullende werkzaamheden, dan zal Bentacera Arbo en Verzuim deze tegen de afgesproken vergoeding uitvoeren.

2. Bentacera Arbo en Verzuim probeert de betrokken verzuimverzekeraar om de kosten van deze extra werkzaamheden (deels) voor haar rekening te nemen.
3. Bieden van de mogelijkheid voor de werknemer om de bedrijfsarts te consulteren.
Alle werknemers krijgen de gelegenheid om de bedrijfsarts te consulteren over individuele, persoonsgerichte gezondheidsvragen in relatie tot het werk. Dit betekent dat het voor alle werknemers duidelijk is hoe in contact te komen met de bedrijfsarts. Het contact moet anoniem kunnen en er is geen toestemming van de werkgever nodig. Het gaat hierbij nadrukkelijk niet over aan verzuim gerelateerde vragen, maar juist over preventie, arbeidsomstandigheden en veiligheid op de werkplek. Binnen veel organisaties is dit bekend als het 'arbeidsomstandighedensprekuur. Iedereen die binnen de organisatie werkzaam is kan hiervan gebruik maken, ook oproepkrachten, uitzendkrachten en tijdelijke contractanten

4. **Delegatie van taken**
De bedrijfsarts kan een deel van zijn taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden in de verzuimbegeleiding delegeren aan een andere medewerker. Wij werken hiervoor met casemanagers taakdelegatie. Voor zover mogelijk voeren zij de eerste consulten uit. De bedrijfsarts blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de medische aspecten van de verzuimbegeleiding. De casemanager taakdelegatie, heeft alleen wanneer hij in opdracht van de bedrijfsarts bij de verzuimbegeleiding is betrokken, het recht om medische gegevens te verwerken en inzage in het bedrijfsgeneeskundig dossier, voor zover dat past binnen zijn opdracht. Hiervoor verwijzen we naar, het NVAB, zij hebben het Standpunt Delegatie van taken door de bedrijfsarts en Leidraad Casemanagement bij ziekteverzuimbegeleiding opgesteld.

De bedrijfsarts blijft eindverantwoordelijk en behoudt altijd het recht om gedelegeerde taken tijdelijk of permanent terug te nemen.

Taken die gedelegeerd kunnen worden:

- Voeren van verzuimgesprekken
- Verzamelen van relevante informatie over de verzuimsituatie
- Opstellen van concept-probleemanalyse (zonder medische beoordeling)
- Voorbereiden van het advies over werkhervatting (niet het uiteindelijke oordeel)



Artikel 19. Inschakelen artsen

1. Als Bentacera Arbo en Verzuim de medische aspecten van het verzuim uitbesteedt, schakelen we hiervoor onafhankelijke gecertificeerde bedrijfsartsen in. De kosten hiervan vallen onder het bereik van de vergoeding zoals vermeld in artikel 8 van deze overeenkomst.
2. In overleg met en na toestemming van de klant kan Bentacera Arbo en Verzuim het inschakelen van andere artsen, specialisten en derden coördineren. De kosten hiervan vallen niet onder de vergoeding zoals in artikel 8 van deze overeenkomst vermeld.
3. Artsen, specialisten en andere derden die door Bentacera Arbo en Verzuim zijn ingeschakeld, handelen zelfstandig en zijn geen hulppersonen van Bentacera Arbo en Verzuim. Bentacera Arbo en Verzuim is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor hun handelen en nalaten.
4. De klant volgt de aanwijzingen van Bentacera Arbo en Verzuim en ingeschakelde artsen, specialisten en deskundigen op. Doet de klant dit niet, dan is Bentacera Arbo en Verzuim nooit aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
5. De werknemers van de klant zijn verplicht aanwijzingen en voorschriften van artsen, specialisten en deskundigen die door Bentacera Arbo en Verzuim worden ingeschakeld, op te volgen. De klant legt deze verplichting schriftelijk op aan de betreffende werknemer. Doet de klant dit niet en/of volgt een zieke werknemer de aanwijzingen en voorschriften van Bentacera Arbo en Verzuim of ingeschakelde artsen, specialisten en deskundigen niet op, dan is Bentacera Arbo en Verzuim nooit aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
6. Als de werknemer het niet eens is met het oordeel van de bedrijfsarts, kan hij een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.

Artikel 20. Duur van de overeenkomst en verplichtingen bij opzegging

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de kalendermaand.
2. Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd door de andere partij als:
 - één van beide partijen zich niet houdt aan enige bepaling uit deze overeenkomst;
 - één van beide partijen handelingen verricht of nalaat waarvan bekend is dat deze in strijd zijn met de wettelijke bepalingen die gelden voor de werkzaamheden die onder deze overeenkomst vallen;
 - één van beide partijen surseance van betaling aanvraagt, een beroep doet op een regeling krachtens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, de Wet Homologatie Onderhands Akkoord of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - één van beide partijen ophoudt te bestaan.
3. Bij beëindiging van een overeenkomst is de klant verplicht de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming onmiddellijk schriftelijk hiervan op de



hoogte te stellen.

4. Als bij het einde van de overeenkomst medische dossiers moeten worden overgedragen aan een andere ziekteverzuimbegeleidingsdienst of arbodienst, dan moeten de betrokken werknemers hier persoonlijk en schriftelijk mee instemmen.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. Bentacera Arbo en Verzuim zal alle afgesproken werkzaamheden zorgvuldig verrichten. Wij doen dit met de specifieke deskundigheid die van ons in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Deze overeenkomst is dan ook een inspanningsovereenkomst en geen resultatenovereenkomst.
2. Als zich een situatie voordoet die de klant schade toedoet, dient de klant Bentacera Arbo en Verzuim binnen één kalendermaand nadat zij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade-toebrengend feit, aansprakelijk of in gebreke te stellen voor de geleden of nog te lijden schade.
3. De aansprakelijkheid van Bentacera Arbo en Verzuim voor schade is beperkt tot zover de betreffende verzekeringspolis van Bentacera Arbo en Verzuim dit afdekt. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000 per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt hierbij als één gebeurtenis.
4. In het geval van mondelinge/telefonische data en online communicatie tussen partijen is Bentacera Arbo en Verzuim niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
5. Bentacera Arbo en Verzuim is niet aansprakelijk voor gegevens die door de klant niet (juist, tijdig en/of volledig) zijn ingevoerd in het verzuimregistratieprogramma van Bentacera Arbo en Verzuim.
6. Bentacera Arbo en Verzuim is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is doordat de klant of werknemers van de klant instructies of adviezen van Bentacera Arbo en Verzuim of derden niet (juist, tijdig en/of volledig) heeft opgevolgd.
7. Bentacera Arbo en Verzuim is niet aansprakelijk voor schade die (mede) ontstaat doordat een werknemer van de klant verplichtingen die door Bentacera Arbo en Verzuim en/of door de klant ingeschakelde derden zijn opgelegd niet (juist, tijdig en/of volledig) nakomt. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade die (mede) is ontstaan of mede het gevolg is van tijdelijke opschorting van de overeengekomen werkzaamheden.
8. Met de overdracht van medische dossiers door Bentacera Arbo en Verzuim aan een andere verzuimbegeleidingsdienst of arbodienst, vervalt iedere aansprakelijkheid van Bentacera Arbo en Verzuim ter zake, behoudens voor zover schade (mede) is ontstaan in de periode dat Bentacera Arbo en Verzuim bij het medisch dossier betrokken was.
9. Met de overdracht van medische dossiers van een andere verzuimbegeleidingsdienst of



arbodienst aan Bentacera Arbo en Verzuim, ontstaat geen aansprakelijkheid van Bentacera Arbo en Verzuim ter zake, behalve voor schade die (mede) is ontstaan in de periode dat Bentacera Arbo en Verzuim bij het medisch dossier betrokken was.

Artikel 22. Klachtenprocedure ter zake dienstverlening Bentacera Arbo en Verzuim

1. Bij klachten over de dienstverlening van (medewerkers van) Bentacera Arbo en Verzuim is de klachtenprocedure van Bentacera Arbo en Verzuim van toepassing. Deze klachtenregeling is te raadplegen op de [website van Bentacera](#). We verstrekken de klachtenregeling kosteloos op verzoek van de belanghebbende.

Artikel 23. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Indien en voor zover hiervan niet in deze overeenkomst wordt afgeweken zijn bij uitsluiting van toepassing op deze overeenkomst de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Bentacera Arbo en Verzuim B.V. Deze zijn (digitaal) als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd. Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. De Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden kunnen worden gedownload via de [website van Bentacera](#).
2. De klant verklaart bij ondertekening van deze overeenkomst een exemplaar van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te hebben ontvangen en met de inhoud daarvan in te stemmen.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 23 inzake de geschillenregeling is de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden bevoegd.



Voor akkoord getekend namens Bentacera Arbo en Verzuim B.V.

M. Dolfma
Manager Personeel en Salaris

Voor akkoord getekend namens VOORBEELD KLANT

A.A. VOORBEELD KLANT



Bijlagen:

- I Toelichting en voorwaarden abonnementen Arbo en Verzuim
- II Tarieven Arbo en Verzuim
- III Benodigde documenten (digitaal) voor het correct uitvoeren van de Bentacera Arbo en Verzuimdiensten
- III Tarievenlijst verzuimbegeleiding

Bijlagen te vinden op de website:

- I Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden
- II Privacyreglement
- III Voorschrift van samenwerking OR
- IV Werkwijzer



Bijlage I: Toelichting en voorwaarden abonnementen Arbo en Verzuim

Overzicht abonnementen Arbo en Verzuim

In onderstaand overzicht staan de abonnementen van Arbo en Verzuim. Per abonnement is aangevinkt welke werkzaamheden standaard binnen het abonnement worden uitgevoerd. Voor diensten die binnen het abonnement vallen geldt het abonnementstarief. Voor andere diensten geldt het van toepassing zijnde uurtarief.

	Basis	Totaal
Een dedicated casemanager	X	X
1e bezoek casemanager	X	X
Signaleren acties Wet verbetering Poortwachter	X	X
Verzuimdossier check	X	X
Toegang Verzuim registratiesysteem	X	X
1e consult en probleemanalyse bedrijfsarts		X
Advies re-integratieplan WIA		X
42 ^e -weekmelding UWV		X
Advies ziekteverzuimbeleid		X

Wat is inbegrepen in het abonnement Basis?

- jouw eigen casemanager;
- signaleren en bewaken van acties uit de Wet verbetering Poortwachter. Denk aan ziekmelding, frequent verzuim, vangnetregeling, probleemanalyse, plan van aanpak, evaluaties, spoor 2, WIA-aanvraag of beoordeling WIA na 2 jaar;
- verzuimdossiercheck;
- toegang tot het verzuimregistratiesysteem voor werkgever en werknemer.

Het abonnement Basis is exclusief:

- alle administratieve ondersteunende en adviserende werkzaamheden t.a.v. verzuimbegeleiding;
- werkzaamheden m.b.t. verzuimdossiers van werknemers die bij het ingaan van de samenwerkingsovereenkomst al ziek waren;
- kosten die gemaakt worden voor werkzaamheden, zowel door medewerkers van Bentacera als door externe partijen, zoals de bedrijfsarts, die betrekking hebben op lopende verzuimdossiers.

Alle bovengenoemde kosten worden gedeclareerd op basis van de werkelijk bestede tijd.



Wat is inbegrepen in het abonnement Totaal (vanaf tien werknemers):

- je eigen casemanager;
- eerste consult en probleemanalyse door de bedrijfsarts uiterlijk in week 6;
- onderstaande administratieve ondersteunende werkzaamheden t.a.v. verzuimbegeleiding:
 - signaleren en bewaken van acties uit de Wet verbetering Poortwachter, zoals de 42^e-weekmelding. Andere acties, zoals ziekmelding, frequent verzuim, vangnetregeling of WIA-aanvraag zijn niet inbegrepen in het abonnement, maar worden uitgevoerd op offertebasis;
 - verzuimdossiercheck;
 - advies re-integratieplan ten behoeve van WIA-aanvraag (het uitvoeren van de werkzaamheden wordt separaat in rekening gebracht);
 - doorzenden verzuim- en herstelmeldingen aan het UWV (week 42);
 - advies over ziekteverzuimbeleid;
 - toegang tot het verzuimregistratiesysteem voor werkgever en werknemer.

Het abonnement Totaal is exclusief:

- werkzaamheden m.b.t. verzuimdossiers van werknemers die bij het ingaan van de samenwerkingsovereenkomst al ziek waren;
- kosten die gemaakt worden voor werkzaamheden, zowel door medewerkers van Bentacera als door externe partijen, zoals de bedrijfsarts, die betrekking hebben op lopende verzuimdossiers.

Alle bovengenoemde kosten worden gedeclareerd op basis van de werkelijk bestede tijd.



Bijlage II: Tarieven Arbo en Verzuim 2026

Arbo en Verzuim abonnement

Je ontvangt periodiek een factuur voor het abonnement dat je bij Bentacera Arbo en Verzuim B.V. hebt afgesloten. Bij aanvang van de samenwerking stellen we het vaste tarief vast. Dat doen we op basis van het gemiddelde aantal medewerkers per maand dat je aan ons hebt opgegeven, berekend over een periode van één jaar. Deze aantallen zijn vastgelegd in deze basisovereenkomst.

Het afgesproken tarief blijft gedurende het gehele jaar ongewijzigd, tenzij het aantal medewerkers significant en blijvend verandert. In dat geval zullen wij met je bespreken of deze wijziging een tussentijdse aanpassing van het maandtarief rechtvaardigt. Aan het einde van het jaar wordt het maandtarief voor het volgende jaar vastgesteld. Dat doen we op basis van het werkelijke gemiddelde aantal medewerkers in het lopende jaar.

Advies uurtarieven

Wij hanteren de volgende uurtarieven voor advieswerkzaamheden die buiten het abonnement vallen:

Functie	Uurtarief in € (excl. btw) 2026
(Register) Casemanager Verzuim P&S	€ 165,00
(Register) Casemanager Taakdelegatie	€ 180,00

uurtarief x bestede tijd



Bijlage III: Benodigde documenten (digitaal) voor het correct uitvoeren van de Bentacera Arbo en Verzuimdiensten

Om jouw bedrijf te kunnen ondersteunen hebben we een aantal documenten nodig. Hieronder vind je een overzicht van alle documenten die we nodig hebben. Stuur deze documenten per e-mail aan jouw contactpersoon bij Bentacera Arbo en Verzuim, of naar [**verzuim@bentacera.nl**](mailto:verzuim@bentacera.nl).

Ontvangen we de documenten niet of niet op tijd? Dan kunnen we niet garanderen dat we de afgesproken diensten juist en/of volledig kunnen uitvoeren.

Benodigde documenten

- arbeidsongeschikte werknemers/ langdurig zieken;
- gegevens verzuimverzekering (naam – relatienummer/kenmerk – inloggegevens – contactpersoon).

eHerkenning

Wil je dat Bentacera meldingen voor jou doet bij instanties die werken met eHerkenning? Machtig ons hiervoor dan digitaal, bij voorkeur via Reconi, door middel van een ketenmachtiging eHerkenning (minimaal op niveau EH3).



Bijlage IV: Tarievenlijst verzuimbegeleiding 2026

Onderstaande tarieven zijn exclusief BTW.

Algemeen	Prijs 2026
Contactmoment casemanager/casemanager taakdeletatie met werkgever en werknemer mail/telefoon *	uur x tarief
Ziek- en herstelmeldingen UWV	uur x tarief
Ziek- en herstelmeldingen verzuimverzekering	uur x tarief
42 ^e -weekmelding UWV *	uur x tarief
42 ^e -weekmelding verzuimverzekering *	uur x tarief
Ondersteuning bij of opstellen van Eerstejaarsevaluatie *	uur x tarief
Ondersteuning bij WIA-aanvraag werknemer	uur x tarief
Opstellen van RIV-document ziek-uit-dienst (kort) *	uur x tarief
Opstellen van RIV-document ziek-uit-dienst (volledig) *	uur x tarief
Contactmomenten met derden (zie toelichting 1)	uur x tarief
Coaching werknemer en/of werkgever	uur x tarief
Werkzaamheden t.b.v. AD-onderzoek (arbeidsdeskundig onderzoek)	op offertebasis
Werkzaamheden t.b.v. spoor 2 traject (zie toelichting 2)	uur x tarief
Arborapportage verzuimverzekering	uur x tarief
SMO (Sociaal Medisch Overleg) (zie toelichting 3)	uur x tarief
Op verzoek van werkgever ziek- en herstelmeldingen verzuimportal van verzekeraars	uur x tarief

* Inclusief het Verzuim Totaal abonnement

Toelichting 1: contacten (tel/mail/bezoek) met bedrijfsarts, advocaten en interventiepartijen etc.

Toelichting 2: contacten (tel/mail/bezoek) met re-integratiebureaus

Toelichting 3: gesprek met bedrijfsarts en klant/werkgever op locatie

Algemeen	Prijs 2026
Opvragen verzuimdossier extern; per dossier	op offertebasis
Werkzaamheden t.b.v. de Wet BeZaVa	uur x tarief
Annuleren van een bevestigd consult, < 48 uur tevoren = NO SHOW	consult wordt in rekening gebracht
Doornemen lopende dossiers die overgenomen worden van andere arbodienst	uur x tarief



Verzuimbegeleiding bedrijfsarts:	Prijs 2026
Eerste consult inclusief PA (probleemanalyse) *	uur x tarief
Vervolgconsult inclusief re-integratieverslag	uur x tarief
Toelichting advies PA of re-integratieverslag per telefoon of per mail contact met casemanager	uur x tarief
Telefonisch consult bedrijfsarts	uur x tarief
Telefonisch overleg bedrijfsarts met werkgever	uur x tarief
Spoedconsult bedrijfsarts; binnen 48 uur exclusief aanvullende rapportages	150%
Preventief consult; niet ziek, preventief	uur x tarief
Huisbezoek; inclusief re-integratieadvies exclusief reistijd	uur x tarief
Second opinion bedrijfsarts en handelingsfee backoffice	uur x tarief
Benutbare Mogelijkheden Lijst (BML) uitsluitend in combinatie met consult	uur x tarief
Actueel oordeel en medische informatie voor WIA aanvraag incl. (vervolg)consult en aangetekend versturen	uur x tarief
UWV-formulier voor de aanvraag van de IVA	uur x tarief
Eindverslag ziek uit dienst	uur x tarief
Medische informatie verstrekken UWV	uur x tarief
Opvragen medische informatie (exclusief kosten curatieve sector)	uur x tarief
Aanwezig bij SMO (Sociaal Medisch Overleg) exclusief reiskosten	uur x tarief
Opstarten interventie; doorverwijzen en overleg met andere dienstverlener	uur x tarief
Tussentijds contact met derden (medisch); specialisten/behandelaars	uur x tarief
Tussentijds contact met derden (niet medisch); werkgevers etc.	uur x tarief
Melding beroepsziekte (wettelijke verplichting)	uur x tarief
Extra administratieve tijd medisch en/of niet medisch (minimaal 15 minuten)	uur x tarief

* Inclusief het Verzuim Totaal abonnement

Huisbezoek derden:	Prijs 2026
Spoedcontrole: aanvraag voor 09.30 uur, rapportage vóór 16.30 uur terug	uur x tarief
Verzuimcontrole: aanvraag voor 10.30 uur, rapportage volgende dag vóór 09.00 uur retour (mits aanwezig)	uur x tarief



Inzet Interventiepartijen	Prijs 2026
Arbeidsdeskundige	op offertebasis
Arbeidspsycholoog	op offertebasis
Re-integratiebureau spoor 2	op offertebasis
Counseling	op offertebasis
Coaching/Maatschappelijk werk	op offertebasis
Mediator	op offertebasis
Vertrouwenspersoon	op offertebasis
Medische Expertise	op offertebasis

Verzuimproducten	Prijs 2026
Ziek-/herstelmeldingen arbo/verzekeraar (digitaal)	€ 45,00
Aanvraag WAZO-verlof (fase 1 - digitaal)	€ 115,00
Aanvraag WAZO-verlof (fase 2 of 3 - digitaal)	€ 60,00
Aanvraag WAZO-verlof (alle fasen) (op papier)	€ 150,00
AD-onderzoek	uur x tarief
Kilometervergoeding	€ 0,37
Eerste consult	uur x tarief
Vervolg consult incl. re-integratieverslag	uur x tarief
Eerste preventief consult	uur x tarief
Opstellen probleemanalyse	uur x tarief
Eerste consult incl. probleemanalyse	uur x tarief
Opstellen IZP/FML excl. consult	uur x tarief
Opstellen BML excl. consult	uur x tarief
Extra administratieve tijd medisch	uur x tarief
Opstellen verwijzing interventie	uur x tarief
Kosten aangetekend versturen	uur x tarief
Vragenlijst opsturen via Medisch Secretariaat	uur x tarief
Opstellen Actueel Oordeel (incl. medische info WIA)	uur x tarief
Spoedconsult	uur x tarief



Verzuimproducten	Prijs 2026
Specialistische Advisering (arbeidshygiëne, veiligheidskunde, ergonomie en opzetten/onderhoud van managementsystemen)	op offertebasis
Algemene advisering (RI&E, toetsing RI&E, werkplekinspecties, beeldschermwerkplekonderzoek etc.) per uur (+ 1 uur bedrijfsarts bij RI&E)	op offertebasis
PMO/PAGO per medewerker	op offertebasis
Opstellen machtiging	uur x tarief
Administratief verwerken machtiging curatieve sector	uur x tarief
Medische informatie opvragen (behandelaar)	uur x tarief
Opvragen dossier extern	uur x tarief
Opstellen medische (informatie) machtiging	uur x tarief
Inlezen/overname dossier	uur x tarief